

POSTGRADO

Curso especializado en
**CUSTOMER
RELATIONSHIP
MANAGEMENT
[CECRM]**



CÁMARABILBAO



HESIC
BUSINESS & MARKETING SCHOOL

Transforming people

Adquiere las habilidades y aprende nuevas habilidades para **fidelizar y mejorar el rendimiento de negocio sobre tu cartera actual de clientes.**

¿QUÉ TE VA A APORTAR EL CECRM?

Desarrolla los conceptos básicos de la segmentación de clientes en entornos de CRM (Customer Relationship Management) para conseguir que las relaciones con tus clientes sean más rentables y duraderas.

Implementa algunas prácticas habituales en la relación con tus clientes en las diversas áreas de la empresa, más allá de la pura relación comercial.

Define acciones en base a distintas tipologías de clientes, que sean fáciles y rápidas de implementar.

Entiende por qué el Customer Experience necesita de la tecnologías para obtener resultados.

Entra en contacto con el Data Science y con la inteligencia artificial para trabajar con nuevos modelos de negocio.

Aplica de forma práctica lo aprendido en clase, conociendo las mejores estrategias de CRM y Marketing Automation con casos prácticos.

MODALIDA PRESENCIAL



Próxima convocatoria
15 de mayo de 2020

METODOLOGÍA LEARNING BY DOING

- ▶ **100% Networking:** Acompañamiento personalizado, con tutorías periódicas.
- ▶ **Lifelong Learning:** El alumnado de ESIC tiene un 20% de descuento a todos nuestros workshops con profesionales experimentados.
- ▶ Con nuestra Aula Virtual puedes acceder a los contenidos del curso 24 horas, 7 día a la semana.
- ▶ Desarrollo profesional con compañeros de los 5 continentes, opciones internacionales y contacto directo con otros mercados.

PERFILES PARA LOS QUE TE PREPARA EL CECRM

- ▶ Gerentes de Pymes
- ▶ Directores Comerciales
- ▶ Directores de Marketing
- ▶ Mandos intermedios
- ▶ Emprendedores